



Kalite yönetim sisteminin sürekliliğini, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak üzere üst yönetimden bölüm çalışanlarına kadar tüm personelin kalite iyileştirme çalışmalarındaki rol ve sorumluluklarının tanımlanması, kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması, kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu, kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Tüm birimler sistem içerisinde kendi birimini ilgilendiren standartlara uygun çalışmak zorundadır. Uyulması gereken standartlar Sağlık Bakanlığının SKS ve ilgili mevzuatlarında belirlenmiştir.

Kalite yönetim birimi tüm çalışanlar ile yatay ilişkinin kurulmasından ve kalite yönetim sisteminin uygulanmasından sorumludur. Kalite birim sorumluları kalite sisteminin ilk uygulama ayağını oluşturur.

Dikey Hiyerarşi: Hastanemiz de kalite yönetim çalışmalarına ilişkin dikey hiyerarşik yapı Başhekimlik ,kalite yönetim direktörlüğü, komite ve ekipleri kapsar. Kalite yönetim direktörlüğü, kalite yönetim birimi ,bölüm kalite sorumluları ve birim çalışanları ile dikey hiyerarşidedir.

Yatay Hiyerarşi: Hastanemiz de kalite yönetim çalışmalarına ilişkin yatay hiyerarşik yapı komite ve komisyonlar, kalite direktörlüğü ve ekiplerini kapsar.

Yatay örgütlenmede görevler göz önünde tutulmakta ve uzmanlık önemli bir rol oynamaktadır. Dikey örgütlenmedeki gibi katı bir hiyerarşi yoktur ,önemli olan görevin etkili bir biçimde yerine getirilmesidir. Tüm komite ve ekipler, kalite yönetim direktörü ile yatay hiyerarşide koordinasyon halinde çalışılmaktadır. Tüm birimler kalite yönetim sisteminde eşit yatay yapıya sahiptir.

Her birimin asil sorumluları belirlenmiş olup başhekim oluru ile resmi olarak yazılıp görevlendirmeleri kişilere tebliğ edilmiştir. Görevlendirmeler ihtiyaca göre revize edilip, yeni görevlendirmeler yapılmaktadır. Asil sorumlular, yardımcılarına gerektiğinde yetki devrini yapmaktadır.